«Утверждаю»

Директор ООО «Планета 32»

С.Н. Даниленко

Положение о порядке предоставления медицинских услуг в ООО «Планета 32»

1. Введение

Настоящее Положение разработано в целях определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг стоматологической клиникой ООО «Планета 32».

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.09г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Основные понятия.

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

3. Условия предоставления медицинских услуг.

3.1 ООО «Планета 32» не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Все услуги в ООО «Планета 32» являются платными.

- 3.2 Медицинские услуги в ООО «Планета 32» предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- 3.3 Договор между ООО «Планета 32» и потребителем (заказчиком) заключается в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4 Медицинские услуги в ООО «Планета 32» предоставляются на основании перечня работ, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-63-01-0027147, выданной Министерством Здравоохранения Самарской области 18 июля 2014 года. Информация о лицензии размещена на информационных стендах, официальном сайте planeta32@mail.ru, на рецепции.
- 3.5 Медицинские услуги оказываются согласно действующему прейскуранту на момент обращения пациента в клинику. Информация о ценах размещена на информационных стендах, официальном сайте, на рецепции.
- 3.6 Платные медицинские услуги в ООО «Планета 32» предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 3.7 При первичном обращении в ООО «Планета 32» пациенту оформляется медицинская карта стоматологического больного, которая ведется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.
- 3.8 По требованию Потребителя и (или) Заказчика ООО «Планета 32» предоставляет для ознакомления:
- а) копии учредительных документов;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);
- в) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем услугу (его профессиональном образовании и квалификации). Информация расположена на рецепции, а также на сайте клиники planeta32@mail.ru.
- г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1 В ООО « Планета 32» медицинские услуги оказываются в соответствии с «Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических

заболеваниях» (Приказ Минздравсоцразвития России от 07.12.2011г. №1496H), «Порядком оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» (Приказ Минздравсоцразвития России от 13.11.2012г. №910H).

- 4.2 Лечащий доктор ООО «Планета 32» уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 4.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- 4.4 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.5 По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.
- 4.6 При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных законодательством.

5. Режим работы и правила посещения.

- 5.1 Режим работы: в будние дни с 9:00 до 20:00, суббота, воскресенье с 9:00 до 18:00.
- 5.2 Врачи осуществляют прием по графику. Информация о графике работы врачей размещена на сайте: planeta32@mail.ru и на рецепции.
- 5.3 В клинике запрещено:
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить;
- приводить или приносить с собой животных;
- заходить в грязной одежде с сильным специфическим запахом.

6. Ответственность исполнителя за предоставление медицинских услуг.

6.1 За неисполнение либо за ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.